



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA O KUPOVINI NA DALJINU u roku od 14 dana

NAŠI PODACI

NAZIV	PRIZMA KRAGUJEVAC DOO
ADRESA	Kumanovska 8, 34 000 Kragujevac
E-MAIL ADRESA	prodajaonline@prizma.rs
KONTAKT TELEFON	+381 34 330 200
FAX	+381 34 336 147

PODACI O KUPCU

IME I PREZIME	
ADRESA	
POŠTANSKI BROJ I MESTO	
E-MAIL ADRESA	
KONTAKT TELEFON	
DATUM PRIJEMA PORUDŽBINE	
BROJ FISKALNOG RAČUNA	
TEKUĆI RAČUN KUPCA ZA UPLATU SREDSTAVA*	
DODATNE NAPOMENE I RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA**	

*Povraćaj sredstava se vrši u slučaju prihvatanja odustanka od ugovora o kupovini na daljinu

**Kupac može, ali ne mora da navede razloge za odustanak od kupovine

U slučaju odustanka od ugovora o kupovini na daljinu, kupac ima pravo na: povraćaj novca ili zamenu za drugi proizvod. Povraćaj sredstava će kupcu biti izvršen na tekući račun koji je naveden u obrascu, nakon što proizvodi od čije se kupovine odustaje, budu vraćeni na našu adresu (Kumanovska 8, 34 000 Kragujevac), uz prateći obrazac i fiskalni račun. **Proizvodi moraju biti u potpunom originalnom pakovanju, neoštećeni i bez vidljivih tragova korišćenja.** Kupac je dužan da proizvode vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema porudžbine. Po isteku navedenog roka, zahtev za odustanak od kupovine i povraćaj sredstava biće odbijeni.

PRIZMA ima pravo da odbije zahtev kupca za odustanak od kupovine na daljinu, ukoliko utvrdi da proizvodi nisu u ispravnom stanju zbog toga što je **kupac istima neadekvatno ili nepravilno rukovao, ošteti ih ili higijenski kontaminirao.** Kupac nema pravo da odustane od ugovora o kupovini na daljinu u slučaju: isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke.

Kupac snosi troškove povraćaja robe koja je predmet odustanka.

Prihvatamo isključivo povraćaje kurirskom službom Post Express (jer ista garantuje da će proizvodi biti dostavljeni na našu adresu), u istom transportnom pakovanju u kome su kupljeni proizvodi kupcu isporučeni.

SIGURNOST LIČNIH PODATAKA

Podaci koje kupac priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i PRIZMA ih neće upotrebljavati u druge svrhe. PRIZMA poštuje privatnost svih kupaca i poklon-primaoca i čuva lične podatke koje mu kupac preda prilikom popunjavanja porudžbenice i bilo kog drugog dokumenta, u skladu sa važećim i obavezujućim zakonima i propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Datum podnošenja obrasca

Potpis podnosioca zahteva