

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

ili izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana

NAŠI PODACI

Naziv	PRIZMA KRAGUJEVAC DOO
Adresa	Kumanovska 8, 34000 Kragujevac
E-mail adresa	info@prizma.rs
Kontakt telefon	0800 200 000 (besplatan poziv za sve operatere u domaćem saobraćaju)

PODACI O POTROŠAČU – POPUNJAVA POTROŠAČ

Ime i prezime	
Adresa	
Poštanski broj i mesto	
E-mail adresa	
Kontakt telefon	Broj ličnog dokumenta*

IZJAVA POTROŠAČA	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o kupovini sledeće robe:
Dodatne napomene i razlozi zbog kojih se roba vraća**	
Datum zaključenja ugovora	Datum isporuke robe
Broj računa za uplatu sredstava***	

* Podatak se koristi, kada je potreban, radi evidentiranja refundacije u sistemu eFiskalizacije. Ako potrošač nema ličnu kartu, može navesti broj pasoša ili drugog odgovarajućeg identifikacionog dokumenta.

** Potrošač može, ali nije dužan da navede razloge za odustanak od ugovora.

*** Popunjavanje se kada se povraćaj vrši na tekući račun. Potpisivanjem obrasca potrošač je saglasan da se povraćaj izvrši uplatom na navedeni račun ukoliko potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora..

OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana isporuke, podnošenjem izjave u navedenom roku.

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je PRIZMA poslao izjavu o odustanku, slanjem na adresu: PRIZMA KRAGUJEVAC DOO, Kumanovska 8, 34000 Kragujevac. Preporuka je Izjavu o odustanku i robu poslati istovremeno u cilju brže realizacije zahteva. Radi lakše identifikacije porudžbine, potrošač može navesti broj računa, broj porudžbine ili dostaviti drugi dokaz o kupovini. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe. Robu je potrebno adekvatno upakovati radi zaštite tokom transporta i vratiti sa pripadajućom ambalažom, dokumentacijom i kompletno isporučenom opremom, u kutiji koja neće oštetiti ambalažu proizvoda. Potrošač odgovara za umanjeње vrednosti robe nastalo rukovanjem koje prevazilazi ono što je potrebno za utvrđivanje njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti.

PRIZMA KRAGUJEVAC DOO će izvršiti povraćaj novca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, ukoliko potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora. Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač izričito saglasi sa drugim sredstvom plaćanja.

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke;
- isporuke robe proizvedene prema posebnom zahtevu potrošača ili jasno personalizovane;
- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim obavešt primenjuje se važeći Zakon o zaštiti potrošača.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci navedeni u ovom obrascu obrađuju se radi postupanja po izjavi o odustanku, vraćanja robe i sredstava, komunikacije sa potrošačem i ispunjavanja zakonskih, računovodstvenih i fiskalnih obaveza. Podaci se neće koristiti u druge svrhe koje nisu spojive sa navedenim svrhama. Više informacija o obradi podataka i pravima lica dostupno je na www.prizma.rs.

Datum popunjavanja obrasca

Potpis potrošača